

Hoogstraat 25 C B-2870 Puurs Tel.: +32 3 844.35.23 E-mail: <u>support@dotsys.eu</u> Website: <u>www.dotsys.eu</u>

Wanneer het om Tijd gaat

# TIMEMANAGER

# **Onderhoud database**

In dit document worden de stappen uitgelegd die gevolgd moeten worden om het onderhoud van de database uit te voeren.

Onderhoud van de database dient te gebeuren met de ADMINISTRATOR account **op de server waar het programma geïnstalleerd staat**.

### Onderhoud van de database wordt aanbevolen wanneer:

- Foutmeldingen als "Erreur à la ligne..." verschijnen
- Tikkingen niet meer automatisch worden ingelezen
- Applicatie in onderhoudsmodus staat
- Communicatie in gebruik door iemand anders
- Leesopdracht geblokkeerd

### Werkwijze:

- 1. Stoppen van de DOT SYS Timeservice
- 2. Stoppen van geplande taak TimeXML indien aanwezig
- 3. Standaard werkzaamheden via de TimeUtil module
  - A. Force LOGOFF
  - B. Backup
  - C. Reindex (& Compacteren)
- D. Repair Transaction
- 4. Controle Log
- 5. Manueel uitlezen van de klokken
- 6. Opnieuw starten van geplande taak TimeXML indien aanwezig
- 7. Opnieuw starten van de DOT SYS Timeservice

Elk van deze uit te voeren stappen wordt verder uitvoerig beschreven.

### **Opmerking:**

Het onderhoud van de database is een taak die door de klant dient uitgevoerd te worden (geen onderdeel van het onderhoudscontract). Echter **DOT SYS** kan dit voor de klant doen <u>in regie</u>.

# 1. Stoppen van de DOT SYS Timeservice



In het nu geopende venster geeft u het commando "services.msc" en klik op de knop "OK"

Uitvoeren ? 🗙	
Geef de naam van een programma, map of document op, of geef een Internet-adres op. Wat u opgeeft, wordt vervolgens in Windows geopend.	
Openen: services.msc	de de reserve
OK Annuleren Bladeren	
🛃 start	

Het venster Services wordt geopend. Lokaliseer de "DOT SYS TimeService" en stop deze.

1000 000 0							
କ୍ତିକୁ Services (lokaal)	Services (lokaal)	-					
	DOT SYS TimeService	Naam /	Beschrijving	Status	Opstarttype	Aanmelden als	
		ClipBook	Hiermee kan Plakboeken ge		Utgeschakeld	Lokaal systeem	
	De service stoppen	COM+-gebeurtenis	Ondersteunt SENS (System	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
	De service opnieuw starten	COM+-systeemtoe	De configuratie en tracerin		Handmatig	Lokaal systeem	
		Compatibiliteit voor	Hermee beschikt u over ee	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Computer Browser	Hermee wordt een bijgewe	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		COM-service voor I	Deze service beheert het b		Handmatig	Lokaal systeem	
		DCOM Server Proc	Provides launch functionalit	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Delen van Extern b	Hermee kunnen gemachtig		Handmatig	Lokaal systeem	
		BHCP Client	Hiermee wordt de netwerk	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Bistributed Link Tra	Hiermee worden koppeling	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Distributed Transac	Coördineert transacties die		Handmatig	Netwerkservice	
		DN5 Client	Hiermee worden DNS-name	Gestart	Automatisch	Netwerkservice	
		DOT SYS TimeService		Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hiermee biedt u Windows-c		Handmatig	Lokaal systeem	
		Event Log	Hermee kunnen gebeurten	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermee biedt u Windows-c		Handmatig	Lokaal systeem	
		Health Key and Cer	Hiermee beheert u statusc		Handmatig	Lokaal systeem	
		BHelp en ondersteun	Hiermee kan Help en onder	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Helpsessiebeheer v	Hiermee wordt de voorzieni		Handmatig	Lokaal systeem	
		HTTP SSL	Met deze service wordt HT		Handmatig	Lokaal systeem	123

Indien dit niet lukt... via "Start" > "Uitvoeren..." (of "Start" > "Run...")

In het nu geopende venster geeft u het commando "taskmgr" en klik op de knop "OK"

Uitvoeren ? 🛛	
Geef de naam van een programma, map of document op, of geef een Internet-adres op. Wat u opgeeft, wordt vervolgens in Windows geopend.	
Openen: taskmgr	
OK Annuleren Bladeren	
🛃 start	

> process wdservice.exe beëindigen (+ indien bestaand ook timesms.exe)

oepassingen Process	80 Prestaties Net	werk		
Procesnaam	Gebruikersnaam	CPU	Geheuge	-
WinPopup.exe	patrick	00	5.848 kB	
winlogon.exe	SYSTEM	00	6.176 kB	
Wdservice.exe	SYSTEM	00	10.284 kB	
vmware-authd.exe	SYSTEM	00	5.800 kB	
vmserverdWin32	SYSTEM	00	20.740 kB	
vmount2.exe	SYSTEM	00	4.564 kB	
vmnetdhcp.exe	SYSTEM	00	1.664 kB	_
vmnat.exe	SYSTEM	00	1.972 kB	
VistaDrive.exe	patrick.	00	3.588 kB	
uphdean.exe	SYSTEM	00	1.404 kB	
TUXCredProv.exe	SYSTEM	00	2.328 kB	
Timeutil.exe	patrick.	00	9.336 kB	
taskmgr.exe	patrick.	02	4.436 kB	
System	SYSTEM	00	212 kB	
svchost.exe	Netwerkservice	00	3.460 kB	
svchost.exe	SYSTEM	00	28.952 kB	
svchost.exe	Netwerkservice	00	4.524 kB	
svchost.exe	SYSTEM	00	4.964 kB	
svchost.exe	Lokale service	00	3.244 kB	-
Processen van gle	gebruikers weergew	en	Proces beëin	digen

#### Indien dit niet lukt ...

> service op disable zetten en server herstarten (via eigenschappen service) Services Bestand Actie Beeld Help + → 🖬 🕑 🗟 😭 🖬 → → = 11 => Services (lokaal) 🐞 Services (lokaal) Beschrijving Status Opstarttype Aanmelden als Naam / DOT SYS TimeService ClipBook Hermee kan Plakboeken ge... Uitgeschakeld Lokaal systeem COM+-gebeurtenis... Ondersteunt SEN5 (System... Gestart De service <u>stoppen</u> De service <u>opnieuw</u> starten Handmatio Lokaal systeem COM+-systeemtoe... De configuratie en tracerin... Handmatig Lokaal systeem Compatibiliteit voor... Hermee beschikt u over ee... Gestart Computer Browser Hermee wordt een bijgewe... Gestart Handmatig Lokaal systeem Lokaal systeem Automatisch COM-service voor I... Deze service beheert het b... DCOM-service voor I... Provides launch functionalit... Gestart Handmatig Lokaal systeem DCOM Server Proc... Provides launon ruissonsen Delen van Extern b... Hiermee kunnen gemachtig... Hiermee Storton start Automatisch Lokaal systeem Handmatig Lokaal systeem Automatisch Lokaal systeem Distributed Link Tra... Hiermer Stoppen Distributed Transac... Coördir Onderbreken start Automatisch Lokaal systeem Handmatig Netwerkservice DNS Client Automatisch Netwerkservice Hermer start DOT SYS TimeService Opnieuw starten start Handmatig Lokaal systeem Extensible Authenti... Hermer Handmatig Lokaal systeem Alle taken Event Log Hermer\_ start Automatisch Lokaal systeem Extensible Authenti... Hiermer Vernieuwen Handmatig Lokaal systeem Health Key and Cer... Hiermee Handmatig Lokaal systeem Eigenschappen Automatisch Lokaal systeem start Helpsessiebeheer v... Hermer Hiermer Help Met deze service wurut mit. Handmatig Lokaal systeem HTTP SSL Lokaal systeem Handmatig Ultgebreid / Standaard /



...Server herstarten

### 2. Stoppen van geplande taak TimeXML indien aanwezig

Indien u gebruik maakt van een link met Incadea (TimeXML), dient u ook volgende stap uit te voeren.

via "Start" > "Uitvoeren..." (of "Start" > "Run...")

In het nu geopende venster geeft u het commando "tasks" en klik op de knop "OK"

Uitvoere		? 🔀	
1	Geef de naam van een programma, map of document op, of geef een Internet-adres op. Wat u opgeeft, wordt vervolgens in Windows geopend.		
Openen:	tasks	~	
	OK Annuleren Bladeren.		
🐉 star			

Het nu geopende venster geeft alle geplande taken weer. Zoek hier naar een regel met vermelding TimeXML.



Indien TimeXML voorkomt in de lijst dient u deze te stoppen. U selecteert daarvoor de bewuste regel met de rechtermuisknop, en in het contextmenu dat verschijnt kiest u "Taak Beëindigen".



# 3. Standaard werkzaamheden via TimeUtil Module

Start de module via het bestand "**TimeUtil.exe**" dat u terug kan vinden in de directory van TimeManager. Standaard is dit "C:\dotsys\timeman", maar dit kan naargelang de installatie verschillend zijn.



#### **OPGELET:** Op een Windows 7 PC dient men "TimeUtil.exe" te starten als Administrator.

#### A. Force LOGOFF

Druk op de knop "Force LOGOFF"	Force LOGOFF	
Elke nog ingelogde gebruiker krijgt	de melding om u	it te loggen.
🚜 Info		
WAITING TO LO	GOFF (60sec)	
ОК		

\_

Let er zeker op dat niemand meer ingelogd is alvorens verder te gaan

#### B. Backup

Hernoem eventueel de vorige backup (via Windows verkenner) Standaard wordt de backup weggeschreven naar "C:\dotsys\timeman\backup\timeman.wdz", maar dit kan naargelang de installatie verschillend zijn.



#### Vink in het nu geopende venster "Backup index" aan en druk op de knop "Backup"

器 Backup / Restore TimeManager		
Backup index	Restore	
Path C:\dotsys\timeman\backup\		
Laatste backup: 30/01/2009 11:00:43		

Mocht u de laatste backup niet hebben hernoemd dan krijgt u hiervan een melding.

Backup /	Restore TimeManager 📃 🛃	5
♪	Wenst u de huidige backup te overschrijven ?	
	<u>j</u> a <u>N</u> ee	

Druk op de knop "OK" waneer TimeManager meldt dat de backup klaar is..

Backup / Restore TimeMa	anager 🔀
🕠 Backup klaar	
ОК	]

#### C. Reindex (& Compacteren)



Druk op de knop "**Reindex**" Reindex Vink in het nu geopende venster "**Compacteren bestanden**" aan en druk op de knop "**OK**"

Herindexeren	×
Bestand	
- Herindeveren	
C Normaal	
<ul> <li>Gedelete records verwijderen</li> </ul>	
Compacteren bestanden	
Controle index	
I	
Restand	
ABT	
ATTACH	
<b>DERDEN</b>	
- FACTED +	
	-
🤹 👘 👘	
	<u> </u>

Herindexeren kan een tijdje duren. Bevestig met "Ja" om door te gaan.

Herindex	eren 🔀
♪	Herindexeren? Dit kan enige tijd duren.
	<u>]</u> a

Bestanden zullen overschreven worden. Bevestig ook hier met "**Ja**" om door te gaan. (een **backup** hebben we zonet gemaakt in **stap 2B**)

Herindex	eren 🔀
♪	Opgelet !!! De bestanden zullen overschreven worden. Hebt u eerst een backup genomen ?
	<u>]</u> a

<u>Opgelet:</u> Indien u een foutmelding krijgt m.b.t. files die in gebruik zouden zijn dient u verder te gaan met stap 3.D. "Repair transaction", direct gevolgd door opnieuw "Force Logoff" en moet de procedure verder uitgevoerd worden. Indien files in gebruik blijven dient men op serverniveau te kijken welke gebruiker mogelijk nog files in gebruik heeft.

#### D. Repair Transaction

Druk op de knop "Repair Transaction" Repair Transaction

Het is mogelijk dat er geen transacties te herstellen zijn. Druk op de knop "OK" om verder te gaan.

TimeManager Utilities		×
(j)	Geen transacties te herstelle	en
	ОК	

Indien er een **link is met een ERP pakket** worden eveneens de historische files ouder dan 2 weken opgeruimd.

# 4. Controle Log

Via TimeManager menu: "Bestand > Controle log"



Geef de desbetreffende periode in, in de velden "**Van** ...." – "**Tot** ..." en druk op "**OK**" (Let op: Dit kan even duren)

Check log			×	
<mark></mark> <u>E</u> xit	stor.	e Print		
Statistieken: 🔲 Controle logxxx				
Start:	Stop:	Totaal:	Rec/s	
_::_	] [:_:_			
0K	NOK	TOT		
Van 01/01/2009 tot 15/01/2009				
Totaal aantal records = 32				

U krijgt van TimeManager een melding wanneer de controle is uitgevoerd.



Klik op "OK"

Check log			×		
<mark>⊡</mark> ≁ <u>E</u> xit	ৰ্জ্যা <b>০</b> ৫	e Print			
Statistieken: 🔲 (Controle logxxx)					
Start:	Stop:	Totaal:	Rec/s		
15:30:48	15:30:48	00:00:00			
OK.	NOK	TOT			
2		0 20	]		
Van 01/01/2009 tot 15/01/2009					
	20/32				

# 5. Klokken manueel leeglezen

Via TimeManager menu: "Communicatie > Lezen klok"

器 TimeManager *Laatste = 14:18:48 - 27/01/2009	
Bestand Data Parameters	Communicatie Print/Export ?
	Lezen Klok
	Instellingen/Info Vrije ruimte
	TimeManager

Voor elke geconfigureerde klok wordt u gevraagd of deze dient uitgelezen te worden.



#### Klik op de knop "Ja"

Een melding wordt gegeven m.b.t. het al dan niet gelukt zijn van het uitlezen van de klok.



### 6. Opnieuw starten van geplande taak TimeXML indien aanwezig

Heeft u in stap 2 de geplande taak TimeXML uitgeschakeld, dient u deze opnieuw te starten.

### 7. Opnieuw starten van de DOT SYS Timeservice

Als alles OK is kan de service weer worden opgestart.

Indien de Service in stap 1 is uitgeschakeld, deze weer op automatisch zetten. De Service opnieuw opstarten.

### Wat bij problemen:

Op onze website kan u via onderstaande link een interventie (in regie) aanvragen. >>> <u>http://dotsys.eu/support2/online-helpdesk/</u> Na ontvangst contacteren wij u om deze werken in te plannen.