



ALGEMEEN

GEGEVENSVERWERKINGSBELEID

AVG / GDPR

DOT SYS hecht veel belang aan uw rechten bij gegevensverwerking. In deze verklaring leggen we u uit hoe uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt. Deze verklaring vormt het algemene beleid van DOT SYS op het vlak van gegevensverwerking.

De verantwoordelijke voor de verwerking is DOT SYS NV, Hoogstraat 25C te Puurs.

Indien u vragen heeft bij deze verklaring, dan kan u steeds contact opnemen met onze Data Protection Officer via privacy@dotsys.eu. Indien u meer dan een algemene vraag om inlichtingen heeft, dan vragen wij om u te identificeren. Zo zijn wij zeker dat de gevraagde informatie aan de juiste persoon wordt gegeven.

Hierna volgt een overzicht van hoe DOT SYS uw gegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt.

INHOUD

Wanneer vindt de verzameling en verwerking plaats?	3
Over welke gegevens gaat het?	4
Voor welke doeleinden worden uw gegevens verzameld en verwerkt?	4
Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens?	4
Worden de gegevens meegedeeld aan derden?	5
Welke rechten heeft u?	5
Wijzigingen	6

WANNEER VINDT DE VERZAMELING EN VERWERKING PLAATS?

Bent u klant of prospect? Dan verzamelt DOT SYS uw gegevens wanneer u:

- zich contractueel aan ons verbindt
- gebruik maakt van onze helpdesk
- zich inschrijft op onze nieuwsbrief
- een contactformulier invult
- een brochure downloadt van onze website
- via een andere weg met ons contact opneemt.

Bent u leverancier? Dan verzamelt DOT SYS uw gegevens wanneer u:

- zich contractueel aan ons verbindt.

Deze gegevens verzamelt DOT SYS zowel via papieren als ook via digitale formulieren en documenten.

OVER WELKE GEGEVENS GAAT HET?

Gegevens die u meedeelt en die DOT SYS nodig heeft voor de uitvoering van de diensten waarvoor u op DOT SYS beroep doet. Deze gegevens zijn:

- uw naam
- uw e-mailadres
- een telefoon en gsm-nummer
- uw functie
- de bedrijfsnaam
- het adres van het bedrijf;
- het telefoonnummer van het bedrijf
- het btw-nummer
- bankgegevens (enkel indien u leverancier bent).

Meestal krijgt DOT SYS deze gegevens rechtstreeks van u als contactpersoon, maar soms worden deze gegevens ook via andere partijen verkregen.

VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW GEGEVENS VERZAMELD EN VERWERKT?

De verzamelde gegevens verwerkt DOT SYS in het kader van klantenbeheer (het verlenen van diensten of producten volgens het contract dat DOT SYS met u verbindt), direct marketing (om u te informeren over de diensten en evenementen), leveranciersbeheer, boekhouding en public relations.

Wat de website (www.dotsys.eu) betreft, stemt DOT SYS de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruiker. Daarnaast verwerkt DOT SYS uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een online klantenportal en de inhoud ervan.

WAT ZIJN DE GRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING VAN GEGEVENS?

In beginsel verzamelt en verwerkt DOT SYS uw gegevens op basis van de contractuele relatie die DOT SYS met u heeft als gevolg van uw of onze opdracht.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij direct marketing, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgt DOT SYS er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

WORDEN DE GEGEVENS MEEGEDEELD AAN DERDEN?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt voor klantenbeheer en boekhouding. Voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten kunnen ze worden doorgegeven aan onderaannemers waar DOT SYS beroep op doet, steeds onder controle van DOT SYS.

In uitzonderlijke gevallen kan DOT SYS genoodzaakt zijn om uw gegevens door te geven. Dat is mogelijk wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht worden of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

Als DOT SYS uw gegevens verwerkt met het oog op direct marketing, kan u zich hiertegen te allen tijde verzetten. Daartoe volstaat het contact op te nemen met onze marketingafdeling (sales@dotsys.eu).

U kan uw gegevens die DOT SYS verwerkt steeds inkijken, en indien nodig laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit te vragen aan onze Data Protection Officer (privacy@dotsys.eu). DOT SYS vraagt enkel een bewijs van uw identiteit. Dit om te verhinderen dat uw gegevens worden meegegeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop DOT SYS uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

WIJZIGINGEN

DOT SYS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze verklaring. Deze wijzigingen zullen op onze website gemeld worden.

Pascal Delannoye

Managing Director

