

Hoogstraat 25 C B-2870 Puurs Tel.: +32 3 844.35.23 E-mail: <u>support@dotsys.eu</u> Website: <u>www.dotsys.eu</u>

Wanneer het om Tijd gaat

TIMEMANAGER

Entretien de la base de données

Dans ce document la procédure pour faire l'entretien de la base des données est expliqué pas à pas.

L'entretien de la base des données doit être fait par l'utilisateur ADMINISTRATEUR, sur le serveur ou PC qui loge le programme.

L'entretien de la base des données est recommandé quand:

- Il y a des messages d'erreur comme "Erreur à la ligne..."
- Les pointages sont plus lues automatiquement
- L'application est en mode d'entretien
- Communication est utilisée par quelqu'un d'autre
- Commande de lecture bloquée

Procédure:

- 1. Arrêtez le DOT SYS Timeservice
- 2. Arrêtez la Tâche planifiée TimeXML si présent
- 3. Interventions standard via TimeUtil
 - A. Force LOGOFF
 - B. Backup
 - C. Reindex (& Compacteren)
 - D. Repair Transaction
- 4. Contrôle Log
- 5. Lecture manuelle des pointeuses
- 6. Relancer la Tâche planifiée TimeXML si présent
- 7. Relancer le DOT SYS Timeservice

Chaque pas est décrit ci-dessous.

Remarque:

L'entretien de la base des données doit être fait par le client (ne fait pas parti du contrat d'entretien du logiciel). <u>DOT SYS</u> peut faire cette opération pour le client <u>en régie</u>.

1. Arrêter le DOT SYS Timeservice

Via "Démarrer" > "Exéc	uter" (ou "Start" > "Ru	n")
	P Rechercher	
Tous les programmes 🕨	Exécuter	
Permer	la session 🚺 Arrêter l'ordinateur	
🛃 démarrer		

Introduire dans cette fenêtre la commande "services.msc" et cliquez le bouton "OK"

Exécute	r 🔹 🔁	
-	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou d'une ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
<u>O</u> uvrir :	services.msc 🗸	
	OK Annuler Parcourir	
🦺 dé	marrer	

La fenêtre Services s'ouvre. Sélectionnez le "DOT SYS TimeService" et arrêtez le.

							_
ng Services (lokaal)	🐞 Services (lokaal)						
	DOT SYS TimeService	Naam /	Beschrijving	Status	Opstarttype	Aanmelden als	-
		ClipBook	Hermee kan Plakboeken ge		Uitgeschakeld	Lokaal systeem	
	De service stoppen	COM+-gebeurtenis	Ondersteunt SEN5 (System	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
	De service opnieuw starten	COM+-systeemtoe	De configuratie en tracerin		Handmatig	Lokaal systeem	
		Compatibiliteit voor	Hermee beschikt u over ee	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Computer Browser	Hermee wordt een bijgewe	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		COM-service voor I	Deze service beheert het b		Handmatig	Lokaal systeem	
		DCOM Server Proc	Provides launch functionalit	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Delen van Extern b	Hiermee kunnen gemachtig		Handmatig	Lokaal systeem	
		SpHCP Client	Hiermee wordt de netwerk	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Bistributed Link Tra	Hiermee worden koppeling	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Bistributed Transac	Coördineert transacties die		Handmatig	Netwerkservice	
		DN5 Client	Hiermee worden DNS-name	Gestart	Automatisch	Netwerkservice	
		DOT SYS TimeService		Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermee biedt u Windows-c		Handmatig	Lokaal systeem	
		Event Log	Hermee kunnen gebeurten	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermee biedt u Windows-c		Handmatig	Lokaal systeem	
		Health Key and Cer	Hiermee beheert u statusc		Handmatig	Lokaal systeem	
		BHelp en ondersteun	Hiermee kan Help en onder	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Helpsessiebeheer v	Hiermee wordt de voorzieni		Handmatig	Lokaal systeem	
		HTTP SSL	Met deze service wordt HT		Handmatig	Lokaal systeem	12

Quand ça ne va pas Via "**Démarrer**" > "**Exécuter...**" (ou "**Start**" > "**Run...**")

Introduire dans cette fenêtre la commande "taskmgr" et cliquez le bouton "OK"

Exécute	r 🔹 💽 🔀	
-	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou d'une ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
<u>O</u> uvrir :	taskmgr 🗸 🗸	
	OK Annuler Parcourir	
🦺 déi	marrer	

> terminer le processus wdservice.exe (et si présent aussi Timesms.exe)

📇 Windows Taak	beheer			_ 🗆 🗙
Bestand Opties I	Beel <u>d H</u> elp			
Toepassingen Pr	ocessen Prestaties Net	werk		
	1			1
Procesnaam	Gebruikersnaam	CPU	Geheuge	-
WinPopup.exe	patrick.	00	5.848 kB	_
winlogon.exe	SYSTEM	00	6.176 kB	
Wdservice.exe	SYSTEM	00	10.284 kB	
vmware-authd	.exe SYSTEM	00	5.800 kB	
vinserverdWind	32 SYSTEM	00	20.740 kB	
vmount2.exe	SYSTEM	00	4.564 kB	
vmnetdhcp.exx	 SYSTEM 	00	1.664 kB	_
vmnat.exe	SYSTEM	00	1.972 kB	
VistaDrive.exe	patrick.	00	3.588 kB	
uphdean.exe	SYSTEM	00	1.404 k8	
TUXCredProv.e	ING SYSTEM	00	2.328 kB	
Timeutil.exe	patrick.	00	9.336 kB	
taskmgr.exe	patrick.	02	4.436 kB	
System	SYSTEM	00	212 kB	
svchost.exe	Netwerkservice	00	3.460 kB	
svchost.exe	SYSTEM	00	28.952 kB	
svchost.exe	Netwerkservice	00	4.524 kB	
svchost.exe	SYSTEM	00	4.964 kB	
svchost.exe	Lokale service	00	3.244 kB	-
Processen va	an alle gebruikers weergew	en	Proces beëin	digen
Processen: 50	OPU-gebruik: 4% Ge	sheugenge	bruik: 292/12	37MB /

Quand ça ne va pas ...

> mettre le service sur disable (via propriétés service) et redémarrer le serveur

+ + 🖬 🛛 🛛	3 😰 🔟 > > = = = = =							
🗞 Services (lokaal)	🐞 Services (lokaal)	-						
	DOT SYS TimeService	Naam /	Beschrijv	ing	Status	Opstarttype	Aanmelden als	-
	*203-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-0	ClipBook	Hermee	kan Plakboeken ge		Uitgeschakeld	Lokaal systeem	
	De service stoppen	COM+-gebeurtenis	Onderste	unk SENS (System	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
	De service <u>opnieuw starten</u>	COM+-systeemtoe	De config	uratie en tracerin		Handmatig	Lokaal systeem	
		Compatibiliteit voor	Hermeel	beschikt u over ee	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Computer Browser	Hermee	wordt een bijgewe	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		COM-service voor I	Deze serv	vice beheert het b		Handmatig	Lokaal systeem	
		DCOM Server Proc	Provides	launch functionalit	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Delen van Extern b	Hermee i	kunnen aemachtia	- 10 A	Handmatig	Lokaal systeem	
		DHCP Client	Hermer	Starten	start	Automatisch	Lokaal systeem	
		Distributed Link Tra	Hermer	Stoppen	start	Automatisch	Lokaal systeem	
		Distributed Transac	Coördin	Cinderbreisen		Handmatig	Netwerkservice	
		DNS Client	Hermer	Doorgaan	start	Automatisch	Netwerkservice	_
		DOT SYS TimeService		Opnieuw starten	start	Handmatig	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermer	Alle taken	F	Handmatig	Lokaal systeem	
		Event Log	Herme: _		start	Automatisch	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermer	Vernieuwen		Handmatig	Lokaal systeem	
		Health Key and Cer	Hermer	Eigenschappen	start	Handmatig Automatisch	Lokaal systeem	
		Helpsessiehebeer v	Hermer	Help		Handmatio	Lokaal systeem	
		HTTP SSL	Met deze	SETVICE WUTUL TI		Handmatig	Lokaal systeem	
	Supervised Construct			41		+1	an early	



...redémarrer le Serveur

2. Arrêter la tâche panifiée TimeXML si présent

Quand vous utilisez le lien avec Incadea (TimeXML), vous devez aussi faire le suivant.

```
via "Start" > "Exécuter..." (ou "Start" > "Run...")
```

Dans la fenêtre actuelle vous entrez "tasks" et cliquez "OK"

Exécuter	? ×
	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou d'une ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.
<u>O</u> uvrir :	tasks 💌
	OK Annuler <u>P</u> arcourir
鸄 Démari	rer 🛛 🍊 🛃 🔍 👋

La fenêtre suivante vous montre les tâches planifiées. Vérifiez si une tâche TimeXML est présente.

chier <u>E</u> dition Affic <u>h</u> age	Fa <u>v</u> oris	<u>O</u> utils A <u>v</u> ancé <u>?</u>				
Précédente 🔹 🖘 🔹 📘	Q Rech	nercher 🔁 Dossiers 🛛 🔝 🕶				
resse 直 C:\WINDOWS\Tasł	s					• ?
		▲ Nom ▲	Planification	Heure de la p	Heure de la d	État
Gestion du dossier	*	Création d'une tâche planifiée	200 A.	100	35	-00
		At1	À 4:30 tous les lun	4:30:00 200	4:30:00 200	
Partager ce dossier		At2	À 7:28 tous les lun	7:28:00 200	7:28:00 200	
	0	Time XML	À 06:05 tous les jou	13:05:00 20	13:05:00 20	
Autros applacaments	\$	dotsys	Chaque 30 minute(s	10:00:00 20	9:30:00 200	
Autres emplacements	1997	🔜 nethdd jeudi	Désactivé	Désactivé	Jamais	
i WINDOWS		👼 nethdd lundi	Désactivé	Désactivé	3:00:00 200	
A Mes documents		👼 nethdd mardi	Désactivé	Désactivé	Jamais	
		Reinethdd mercredi	Désactivé	Désactivé	Jamais	
A LONDINGSEGO		🔄 👼 nethdd vendredi	Désactivé	Désactivé	14:49:02 20	
Dátaila	×	x [4]				

Si une tâche TimeXML est présente elle doit être arrêtée. Sélectionnez avec la touche droite de la souris, et cliquez ' Fin de tâche ' dans le menu.

S.Con	E <u>x</u> écuter
	Ein de tâche
Street services	<u>C</u> ouper Co <u>p</u> ier
	<u>S</u> upprimer Re <u>n</u> ommer
Contraction of the local distribution of the	P <u>r</u> opriétés

3. Interventions standard via TimeUtil

Démarrez le module **"TimeUtil.exe**" qui se trouve dans le répertoire du TimeManager. Normalement "C:\dotsys\timeman", Mais ça peut changer d'une installation à une autre.

ATTENTION: Sur un PC avec OS Windows 7 il est nécessaire de lancer "TimeUtil.exe" étant administrateur.



A. Force LOGOFF

Cliquez le bouton "Force LOGOFF"	Force LOGOFF	
Tout les utilisateurs vont recevoir la	demande pour clôturer le p	programme.
웶 Info		
WAITING TO LOC	GOFF (60sec)	
Ōĸ		

Vérifiez que personne est occupé avant de continuer

B. Backup

Renommez éventuellement le backup précédent (via Windows explorer) Normalement le backup et dirigé vers "C:\dotsys\timeman\backup\timeman.wdz", mais ça peut changer d'une installation à une autre.

l

ര



Dans la fenêtre cochez "Backup index" et clique	z sur " Backup "
👪 Backup / Restore TimeManager 📃 🗖	
Image: Backup Image: Backup index Image: Backup executables	
Path C:\dotsys\timeman\backup\	
Laatste backup: 30/01/2009 11:00:43	

Si le dernier backup n'a pas été renommé le message ci-dessous apparait. Répondez oui.

Backup /	Restore TimeManager 🛛 🔀
♪	Wenst u de huidige backup te overschrijven ?
	la <u>N</u> ee

Cliquez "OK" quand TimeManager signale que le backup est terminé.

Reinde

Backup / F	Restore TimeManager	×
į)	Backup klaar	
	OK	

C. Reindex (& Compacteren)

Cliquez "Reindex" Dans la fenêtre qui s'ouvre, cochez "Compacteren bestanden" et cliquez "OK"

📕 Herinde	xeren	×
Bestand		
	lerindexeren Normaal Gedelete records verwijderen Compacteren bestanden	
C	Controle index	
	Bestand	
	ACCESS	
	ACTIE	
	ART	
Ð	llor <u>C</u> ancel	

Herindexeren kan een tijdje duren. Confirmez avec "Ja" pour continuer.

Herindex	keren 🗵
⚠	Herindexeren? Dit kan enige tijd duren.
	<u>l</u> a

Bestanden zullen overschreven worden. Confirmez avec "**Ja**" pour continuer. (un **backup** a été fait dans **point 2B**)

Herindexeren 🔀		
1	Opgelet !!! De bestanden zullen overschreven worden. Hebt u eerst een backup genomen ?	
	la <u>N</u> ee	

Attention: Lors d'un message d'erreur concernant fichiers ouverts, continuez avec 3.D. "Repair transaction", immédiatement suivi par de nouveau "Force Logoff" de suite vous continuez la procédure. Dans le cas ou les fichiers restent ouverts un contrôle au niveau du serveur doit être fait, quel utilisateur garde des fichiers ouverts.

D. Repair Transaction

Cliquez sur "Repair Transaction" Repair Transaction

Probablement un message ' geen transacties te herstellen ' va être affiché. Cliquez "**OK**" pour continuer.

@i+1

TimeManager Utilities 🛛 🗙		
(j)	Geen transacties te herstellen	
	OK	

Quand vous avez un lien ERP l'historique des fichiers plus vieux que 2 semaines sont nettoyés.

4. Contrôle Log

Via TimeManager menu: "Fichier > Contrôle log"



Donnez la période litigeuse, dans les champs "**De**" – "**jusque** ..." et cliquez "**OK**" (Let op: Dit kan even duren)

Check log			×
<mark>⊡+</mark> <u>S</u> ortir	ST ox	and the second s	
Statistique	s: 🔽	Contrôle logx	xx)
Départ:	Arrêt:	Total:	Rec/s
::_] [:_:_		
0K	NOK	TOT	
]
De 01	/01/2009 ju	ısq15/01/200	9
Total nombre	e de fiches = (32	

TimeManager vous donne un message quand le contrôle est terminé.



Cliquez "OK"

Check log			×
<mark>⊡</mark> ∙ <u>S</u> ortir	ST ox	e Imprimer	
Statistique	s: 🔽	(Contrôle log)	(XX)
Départ:	Arrêt:	Total:	Rec/s
15:29:23	15:29:23	00:00:00	
0K.	NOK	TOT	
2		0 20]
De 01	/01/2009 ju	ısq 15/01/200	9
	20/32		

5. Lecture manuelle des pointeuses

Via TimeManager menu: "Communication > Lire pointeuse"

🏭 Tim	eManagei	*Dernier =	= 14:20:42 - 27/01/2009	
Fichier	Données	Paramètres	Communication Imprimer/Export ?	
			Lire Pointeuse	
			Paramètres/Info Espace libre	
			FimeManager	

Pour chaque pointeuse une confirmation sera demandée.



Cliquez "<u>J</u>a"

Un message confirme la réussite de la lecture.

Lire enregistrements		
(į)	Communication réussie Hoofdingang	
	ОК	

6. Relancer la tâche planifiée TimeXML si présent

Quand vous avez arrêté la tâche planifiée dans point 2, celle-ci doit être redémarrée.

7. Redémarrer le DOT SYS Timeservice

Quand tout est OK le service peut être redémarré.

Dans le cas ou le Service a été mis sur ' disabled ' dans point 1, remettre le service sur automatique. Et relancer le Service.

Quoi en cas de problème:

Sur notre site internet vous pouvez, par le lien ci-dessous, introduire une demande d'intervention (en régie).

>>> http://dotsys.eu/fr/support2/service-dassistance-en-ligne/ Après réception nous vous contacterons pour planifier le travail