



Wanneer het om Tijd gaat

Hoogstraat 25 C
B-2870 Puurs
Tel.: +32 3 844.35.23
E-mail: support@dotsys.eu
Website: www.dotsys.eu

TIMEMANAGER

Réinitialisation pointeuse CipherLab

Dans certains cas il peut s'avérer qu'une réinitialisation de la pointeuse CipherLab soit nécessaire (normalement cet avis sera donné par [DOT SYS](#)).

Ce document vous explique, pas à pas, la procédure à suivre pour obtenir une réinitialisation réussite.

Procédure:

1. Arrêtez le DOT SYS Timeservice
2. Réinitialisation de la pointeuse
 - A. Sélection pointeuse
 - B. Envoyer les fichiers
3. Relancer le DOT SYS Timeservice

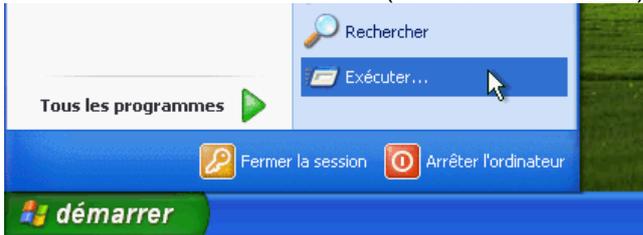
Chaque point est décrit ci-dessous.

Remarque:

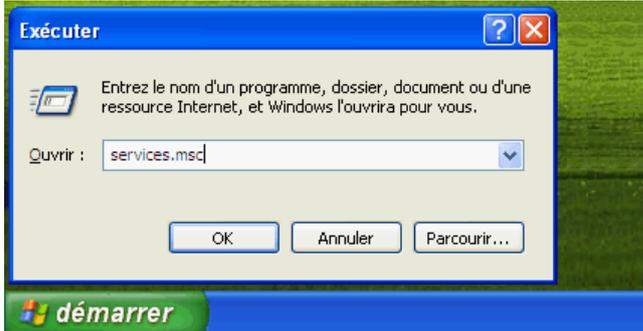
Le transfert des données vers la pointeuse peut prendre un certain temps, ce processus ne peut pas être interrompu.

1. Arrêter le DOT SYS Timeservice

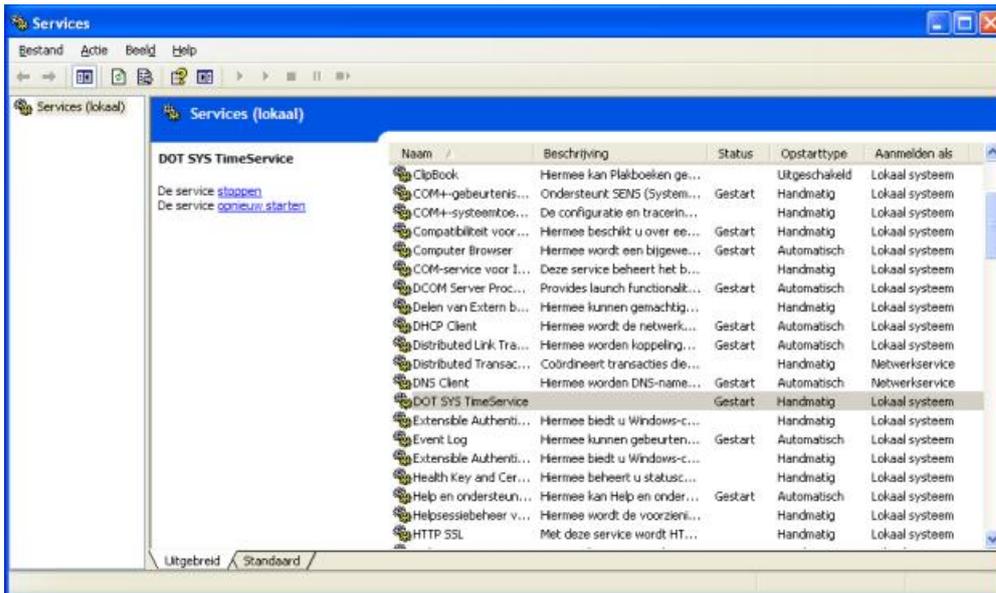
Via “Démarrer” > “Exécuter...” (ou “Start” > “Run...”)



Introduire dans cette fenêtre la commande “services.msc” et cliquez le bouton “OK”



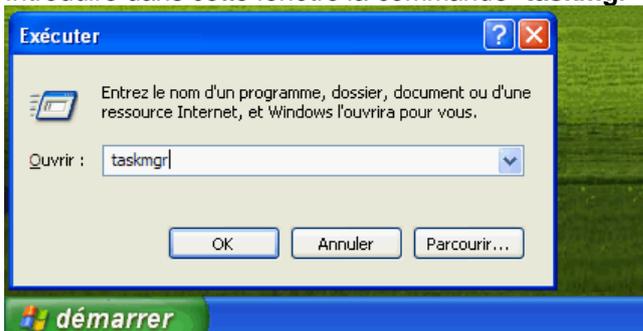
La fenêtre Services s'ouvre. Sélectionnez le “DOT SYS TimeService” et arrêtez le.



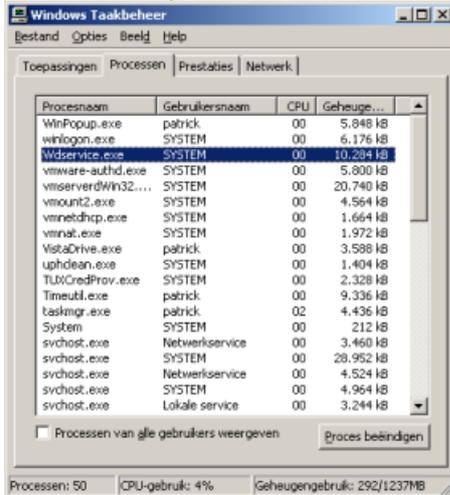
Quand ça ne va pas

via “Démarrer” > “Exécuter...” (ou “Start” > “Run...”)

Introduire dans cette fenêtre la commande “taskmgr” et cliquez le bouton “OK”

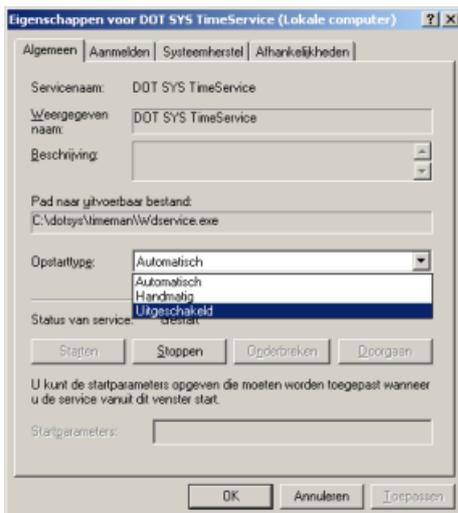
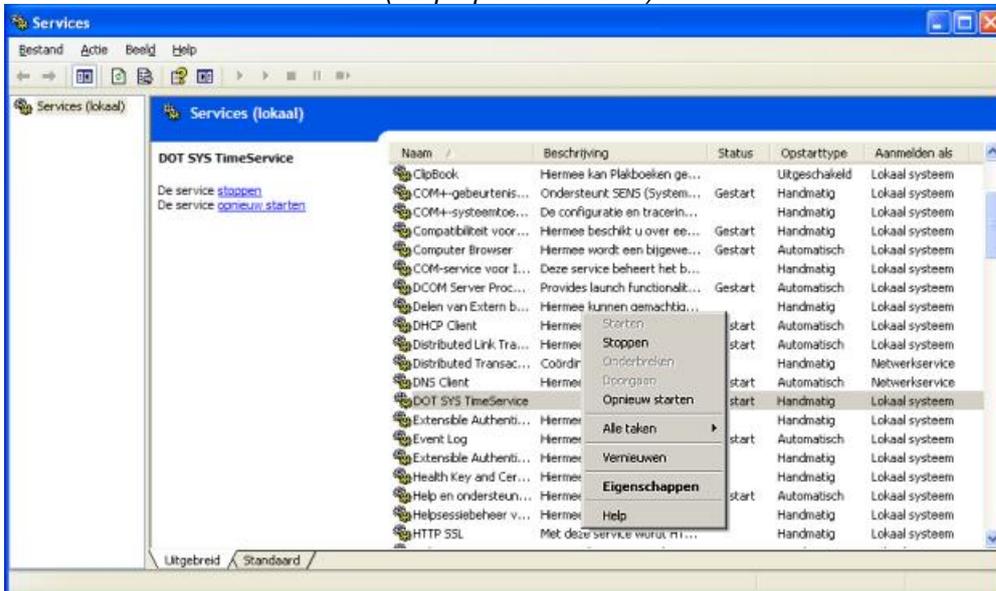


> terminer le processus wdservice.exe



Quand ça ne va pas ...

> mettre le service sur disable (via propriétés service) et redémarrer le serveur



...redémarrer le Serveur

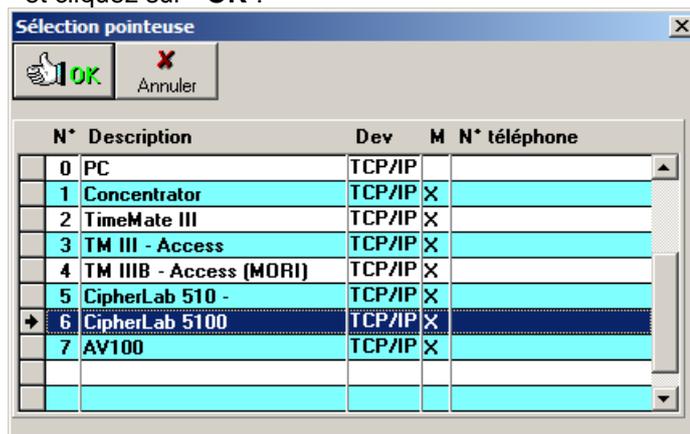
2. Réinitialisation de la pointeuse

A. Sélection pointeuse

Dans le menu TimeManager “Communication” > “Paramètres/info”



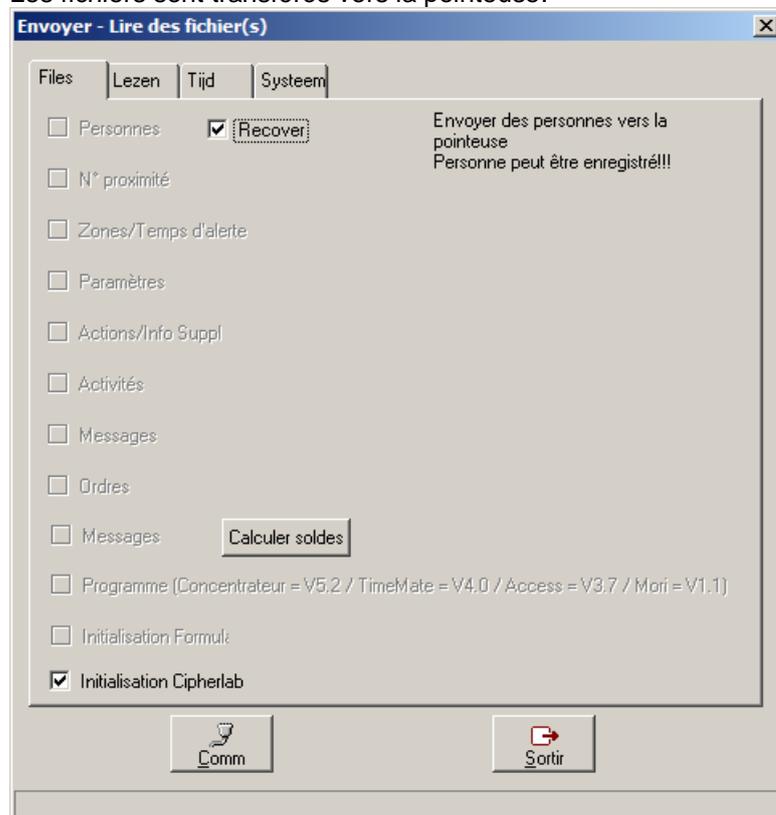
- Quand vous n’avez qu’une pointeuse...
 - continuez avec le point suivant “Envoyer – Lire fichier(s)”
- Quand vous avez plusieurs pointeuses...
 - la fenêtre “**Sélection pointeuse**” s’ouvre.
 - sélectionnez ici la pointeuse concernée
 - et cliquez sur “OK”.



B. Envoyer – Lire fichier(s)

Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez la feuille "**Files**" si elle n'est pas encore activée. Cochez les cases "**Recover**" et "**Initialisation CipherLab**" et de suite cliquez le bouton "**Comm**".

Les fichiers sont transférés vers la pointeuse.



Comme déjà mentionné ci-dessus, ce transfert peut prendre quelque temps. Veillez en tout cas que à la fin de la procédure le message "**Communication réussi**" s'affiche. Répétez l'envoi quand la communication est échouée.

3. Relancer le DOT SYS Timeservice

Quand tout s'est bien passé le service peut être relancé.

Dans le cas ou le Service a été mis sur disable dans point 1, remettez le de nouveau sur automatique. Et redémarrez le Service.