

Hoogstraat 25 C B-2870 Puurs Tel.: +32 3 844.35.23 E-mail: <u>support@dotsys.eu</u> Website: <u>www.dotsys.eu</u>

Wanneer het om Tijd gaat

# TIMEMANAGER

## Réinitialisation pointeuse CipherLab

Dans certains cas il peut s'avérer qu'une réinitialisation de la pointeuse CipherLab soit nécessaire (normalement cet avis sera donné par <u>DOT SYS</u>). Ce document vous explique, pas à pas, la procédure à suivre pour obtenir une réinitialisation réussite.

### Procédure:

- 1. Arrêtez le DOT SYS Timeservice
- 2. Réinitialisation de la pointeuse
  - A. Sélection pointeuseB. Envoyer les fichiers
- 3. Relancer le DOT SYS Timeservice

Chaque point est décrit ci-dessous.

### Remarque:

Le transfert des données vers la pointeuse peut prendre un certain temps, ce processus ne peut pas être interrompu.

# 1. Arrêter le DOT SYS Timeservice

Via "Démarrer" > "Exéc	uter" (ou "Start" > "Ru	n")
	PRechercher	
Tous les programmes	📨 Exécuter	
Perme	r la session 🧿 Arrêter l'ordinateur	
🦺 démarrer		

Introduire dans cette fenêtre la commande "services.msc" et cliquez le bouton "OK"

Exécute	r 🔹 💽 🔀	
-	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou d'une ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
<u>O</u> uvrir :	services.msc 🗸	
	OK Annuler Parcourir	
🦺 déi	marrer	

La fenêtre Services s'ouvre. Sélectionnez le "DOT SYS TimeService" et arrêtez le.

	and a second			_			-
ng Services (lokaal)	🐞 Services (lokaal)						
	DOT SYS TimeService	Naam /	Beschrijving	Status	Opstarttype	Aanmelden als	-
		ClipBook	Hermee kan Plakboeken ge		Uitgeschakeld	Lokaal systeem	
	De service stoppen	COM+-gebeurtenis	Ondersteunt SEN5 (System	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
	De service opnieuw starten	COM+-systeemtoe	De configuratie en tracerin		Handmatig	Lokaal systeem	
		Compatibiliteit voor	Hermee beschikt u over ee	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Computer Browser	Hermee wordt een bijgewe	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		COM-service voor I	Deze service beheert het b		Handmatig	Lokaal systeem	
		DCOM Server Proc	Provides launch functionalit	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Delen van Extern b	Hiermee kunnen gemachtig		Handmatig	Lokaal systeem	
		BHCP Client	Hiermee wordt de netwerk	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Distributed Link Tra	Hiermee worden koppeling	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Distributed Transac	Coördineert transacties die		Handmatig	Netwerkservice	
		DNS Client	Hermee worden DNS-name	Gestart	Automatisch	Netwerkservice	
		DOT SYS TimeService		Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermee biedt u Windows-c		Handmatig	Lokaal systeem	
		Event Log	Hermee kunnen gebeurten	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermee biedt u Windows-c		Handmatig	Lokaal systeem	
		Health Key and Cer	Hermee beheert u statusc		Handmatig	Lokaal systeem	
		Help en ondersteun	Hiermee kan Help en onder	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Helpsessiebeheer v	Hiermee wordt de voorzieni		Handmatig	Lokaal systeem	
		CHITTP SSL	Met deze service wordt HT		Handmatig	Lokaal systeem	125

Quand ça ne va pas .... via "**Démarrer**" > "**Exécuter...**" (ou "**Start**" > "**Run...**")

Introduire dans cette fenêtre la commande "taskmgr" et cliquez le bouton "OK"

Exécute	r 🔹 💽 🔀	
-	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou d'une ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
<u>O</u> uvrir :	taskmgr 🗸 🗸	
	OK Annuler Parcourir	
🦺 déi	marrer	

> terminer le processus wdservice.exe

Windows Taakbeheer						
estand Opties Beeld Help						
Toenarcingen Processen Practician Network						
	1					
Procesnaam	Gebruikersnaam	CPU	Geheuge	-		
WinPopup.exe	patrick	00	5.848 kB			
winlogon.exe	SYSTEM	00	6.176 kB			
Wdservice.exe	SYSTEM	00	10.284 kB			
vmware-authd.exe	SYSTEM	00	5.800 kB			
vmserverdWin32	SYSTEM	00	20.740 kB			
vmount2.exe	SYSTEM	00	4.564 kB			
vmnetdhcp.exe	SYSTEM	00	1.664 kB			
vmnat.exe	SYSTEM	00	1.972 kB			
VistaDrive.exe	patrick.	00	3.588 kB			
uphdean.exe	SYSTEM	00	1.404 k8			
TLNCredProv.exe	SYSTEM	00	2.328 kB			
Timeutil.exe	patrick.	00	9.336 kB			
taskmgr.exe	patrick.	02	4.436 kB			
System	SYSTEM	00	212 kB			
sychost.exe	Netwerkservice	00	3.460 kB			
svchost.exe	SYSTEM	00	28.952 kB			
sychost.exe	Netwerkservice	00	4.524 kB			
svchost.exe	SYSTEM	00	4.964 kB			
svchost.exe	Lokale service	00	3.244 kB	-		
Processen van gle gebruikers weergeven Proces beëindigen						
ocessen: 50 CPU-g	əbruik: 4%	Geheugeng	ebruik: 292/12	237MB		

#### Quand ça ne va pas ...

> mettre le service sur disable (via propriétés service) et redémarrer le serveur

+ + 🖬 🖸 🖥								
🍓 Services (lokaal)	🐞 Services (lokaal)	-						
	DOT SYS TimeService	Naam /	Beschrijv	/ing	Status	Opstarttype	Aanmelden als	^
		ClipBook	Hermee	kan Plakboeken ge		Utgeschakeld	Lokaal systeem	
	De service stoppen	COM+-gebeurtenis	Onderste	unt SENS (System	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
	De service opnieuw starten	COM+-systeemtoe	De config	juratie en tracerin		Handmatig	Lokaal systeem	
		Compatibiliteit voor	Hermeel	beschikt u over ee	Gestart	Handmatig	Lokaal systeem	
		Computer Browser	Hermee	wordt een bijgewe	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		COM-service voor I	Deze serv	vice beheert het b		Handmatig	Lokaal systeem	
		DCOM Server Proc	Provides	launch functionalit	Gestart	Automatisch	Lokaal systeem	
		Delen van Extern b	Hiermee i	kunnen aemachtia	- 10 A	Handmatig	Lokaal systeem	
		DHCP Client	Hermer	Starten	start	Automatisch	Lokaal systeem	
		Distributed Link Tra	Hermer	Stoppen	start	Automatisch	Lokaal systeem	
		Distributed Transac	Coördin	Onderbreken		Handmatig	Netwerkservice	
		DN5 Client	Hiermei	Doorgaan	start	Automatisch	Netwerkservice	_
		DOT SYS TimeService		Opnieuw starten	start	Handmatig	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermer	Alle taken	P	Handmatig	Lokaal systeem	
		Extensible Authenti	Hermer	Vernieuwen	start	Handmatig	Lokaal systeem	
		Health Key and Cer Help en ondersteun	Hiermee Hiermee	Eigenschappen	start	Handmatig Automatisch	Lokaal systeem Lokaal systeem	
		Helpsessiebeheer v	Hermer	Help		Handmatig	Lokaal systeem	
		HTTP SSL	Met deze	Service wordt mi		Handmatig	Lokaal systeem	
		Helpsesslebeheer v	Hermer Met deze	Help Service worus mi		Handmatig Handmatig	Lokaal systeem Lokaal systeem	



...redémarrer le Serveur

# 2. <u>Réinitialisation de la pointeuse</u>

#### A. Sélection pointeuse

Dans le menu TimeManager "Communication" > "Paramètres/info"



- Quand vous n'avez qu'une pointeuse...
  continuez avec le point suivant "Envoyer Lire ficher(s)"
- Quand vous avez plusieurs pointeuses...
  - la fenêtre "Sélection pointeuse " s'ouvre.
  - sélectionnez ici la pointeuse concernée

- et cl	iquez sur	r " <b>OK</b> "	

Séle S	ecti	on pointeuse X Annuler			
	N*	Description	Dev	м	N* téléphone
	0	PC	TCP/IP		▲
	1	Concentrator	TCP/IP	х	
	2	TimeMate III	TCP/IP	X	
	3	TM III - Access	TCP/IP	X	
	4	TM IIIB - Access (MORI)	TCP/IP	x	
	5	CipherLab 510 -	TCP/IP	x	
+	6	CipherLab 5100	TCP/IP	X	
	7	AV100	TCP/IP	x	
					<b>•</b>

#### B. Envoyer – Lire ficher(s)

Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez la feuille **"Files**" si elle n'est pas encore activée. Cochez les cases **"Recover**" et **"Initialisation CipherLab**" et de suite cliquez le bouton **"Comm**".

voyer	- Lire des	fichier(	5)	
Files	Lezen	Tijd	Systeem	
🗌 P6	rsonnes	R B	ecover	Envoyer des personnes vers la pointeuse
🗆 N°	proximité			Personne peut être enregistré!!!
🗌 Za	ones/Temp	is d'alerte		
🗆 Pa	ramètres			
🗆 Ad	tions/Info	Suppl		
🗆 Ad	tivités			
🗆 M	essages			
🗆 Or	dres			
M	essages	Cal	culer soldes	
🗆 Pi	ogramme (	Concentra	teur = V5.2 / Tir	meMate = V4.0 / Access = V3.7 / Mori = V1.1)
🗆 In	itialisation I	Formula		
🗹 In	itialisation (	Cipherlab		
		J Comm		Sotir
	-	<u></u> 5mm		

Les fichiers sont transférés vers la pointeuse.

Comme déjà mentionné ci-dessus, ce transfert peut prendre quelque temps. Veillez en tout cas que à la fin de la procédure le message "**Communication réussit**" s'affiche. Répétez l'envoie quand la communication est échouée.

### 3. Relancer le DOT SYS Timeservice

Quand tout s'est bien passé le service peut être relancé.

Dans le cas ou le Service a été mis sur disable dans point 1, remettez le de nouveau sur automatique. Et redémarrez le Service.