



© Sigrid Spinno

Safety first @ school

Autonom Gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs Antwerpen

De veiligheid van leerlingen garanderen. En er tegelijkertijd voor zorgen dat leerkrachten, onderhoudspersoneel en externen zoals verenigingen de gebouwen binnen kunnen als dat nodig is. Geen evidentie. Want niet iedereen krijgt 24/24 en 7/7 toegang tot de scholen. En wat met het parkeermanagement? Ook daar zijn er verschillende types gebruikers. Elk met hun eigen rechten.

Van een veiligheidsuitdaging gesproken. Maar wel eentje dat Synguard makkelijk oplost voor het autonoom gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs Antwerpen.



SYNGUARD
ALWAYS WITH YOU

Safety first @ school

115 scholen op 172 locaties centraal en decentraal beveiligen? Check – met toegangscontrole, parkingmanagement & bezoekersregistratie van Synguard. AGSO is alvast tevreden.

Toegankelijk, kwalitatief en geëngageerd. De drie kernwoorden van het autonoom gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs Antwerpen (AGSO Antwerpen). Van toepassing op al hun kleuter-, lagere en middelbare scholen. Maar ook op hun academies en centra voor volwassenenonderwijs. Goed voor in totaal 115 scholen verspreid over 172 locaties in Antwerpen. En dat maakt hen een van de grootste inrichters van onderwijs in Vlaanderen. Elke dag bieden ze bijna 55 000 leerlingen en cursisten de kans om hun talenten en sociale vaardigheden te ontwikkelen. Voeg daar de leerkrachten, de directie, het poets- en onderhoudspersoneel en de externen aan toe. En dan weet je dat er veel mensen binnen- en buiten lopen.

En dat is niet de enige uitdaging. Want het gaat hier om 115 scholen met evenveel directeurs. En hoewel elke directeur verantwoordelijk is voor het beheer van zijn/haar eigen school, mag hij/zij de gegevens van andere scholen niet kunnen zien. Een goed en geautomatiseerd toegangs-, parkeer- en bezoekers-



management zijn dan niet alleen onmisbaar. Ze moeten ook zowel centraal als decentraal beheersbaar zijn. Hun partner in crime voor deze challenge? Synguard natuurlijk.

Veiligheidsoplossing met centraal & decentraal beheer

Een flexibele en gebruiksvriendelijke toegangscontrole, parkeermanagement en bezoekersregistratie. Met een eenvoudige en overzichtelijke GUI en een makkelijk instelbare software voor het centrale en decentrale

beheer. En dat allemaal in een cloud-software. Flexibel, schaalbaar en bereikbaar. Het verlanglijstje van AGSO Antwerpen was helder.

Kevin Polfliet van AGSO Antwerpen: "In de meeste scholen werd gebruik gemaakt van sleutels. Maar dat heeft vooral nadelen. Werkte je op twee verschillende locaties, dan moest je ook twee sleutels hebben. Onmogelijk voor het onderhoudspersoneel om van elke school een sleutel op zak te hebben. Dat zorgde vaak voor frustraties. Vooral na de schooluren of in vakantie-

periodes. Sleutels raakten ook voortdurend verloren, waardoor we er veel moesten laten bijmaken. Een dure grap. Controleren of die ene interimaris nog altijd een sleutel had, was ook heel omslachtig. Want alles werd manueel bijgehouden." Tijd voor één overkoepelende software- en hardwarepartner. The place to be: Synguard.




Multisite cloudomgeving op maat

Meedenken met AGSO Antwerpen, dat was de eerste taak van Synguard. Waar hadden ze nood aan en welke oplossing sluit daar naadloos bij aan? Dat was zonder twijfel een multisite cloudomgeving. Want kochten ze voordien een nieuwe computer, dan moest hun IT-leverancier langskomen om de software te installeren. Omslachtig en oubollig? Zeker. Dat kon dus beter én veiliger.

 **Toegangsmanagement:** licenties voor 8250 gebruikers, waaronder medewerkers, beheerders en externen. Met één badge voor alle gebouwen. Of tenminste voor alle gebouwen waar ze binnen moeten kunnen. Want iedere gebruiker krijgt automatisch de juiste rechten. En die zijn plaats-, maar ook tijdgebonden. Moet er iets aangepast worden? Geen probleem. Een van de 120 beheerders brengt makkelijk wijzigingen aan door via zijn of haar favoriete webbrowser in te loggen in de Synguard-cloud. Zonder software of extra plugins te installeren.

 **Parkeermanagement:** parkings met 130 plaatsen en 8 slagbomen. Met nummerplaatherkenning voor medewerkers en een badge voor bewoners. Zij kunnen er na de schooluren hun auto met een gerust hart achterlaten. Zo worden die extra parkeerplaatsen in de stad goed gebruikt.

 **Bezoekersmanagement:** een selfservice front-end webpagina en strategisch geplaatste scheidingsdeuren in combinatie met QR-codelezers. Die zorgen ervoor dat AGSO zich flexibel kan organiseren op vlak van bezoekers. Geen gedoe met badges. Wel QR-codes die eenvoudig verstuurd worden. As easy as that.

Makkelijk, snel & veilig

En of ze tevreden zijn bij AGSO? "Sowieso. Voor het eerst kregen backofficemedewerkers heel eenvoudig toegang tot de scholen. En dat 365 dagen per jaar. Het geklungel met sleutels is voorbij. Dat geldt trouwens ook voor de start van nieuwe medewerkers. Er moeten geen sleutels meer bijgemaakt worden. Dat bespaart ons tijd en geld", vertelt Kevin Polfliet.

Ook voor de leraren is het Synguard-systeem een hele stap vooruit. Ze kunnen nu tijdens de schooluren zelfstandig binnenkomen, zonder aan te bellen. Geven ze op meerdere scholen les? Dan gebruiken ze gewoon dezelfde badge voor alle scholen. En dat geldt eveneens voor de externe gebruikers die op meerdere locaties binnen mogen. Hun badge gebruiken ze eveneens in de lift. Zo krijgt iedereen tot de juiste verdiepingen toegang. Eenvoudiger kan bijna niet. Een verademing ook voor verengingen die nu zonder veel (veiligheids)gedoe ruimtes kunnen huren en enkel toegang krijgen tot de gereserveerde plekken. Het gebruiksgemak van de software, ook dat is een winner.

"De nieuwe toegangscontrole, parkeer- en bezoekersregistratie worden onder andere beheerd door directeurs en secretariatsmedewerkers. Ze volgen de inhouse softwareopleiding van een uur en zijn altijd positief verrast over hoe eenvoudig het is om medewerkers toegang te geven. Want dat gebeurt al in een paar minuten." - Kevin Polfliet, adviseur security management AGSO

Safe future

De samenwerking loopt op wieltjes. Het resultaat: een totaalpakket op maat van AGSO Antwerpen. Eentje dat verder gaat dan de standaard toegangscontrole. Zo is het systeem ook verbonden met het inbraakalarm. Staat het alarmsysteem aan, dan worden een aantal deuren en/of

medewerkers geblokkeerd. En ook aan brandbeveiliging werd gedacht. Elke avond worden de branddeuren automatisch gesloten door het Synguard-systeem, waardoor het gebouw gecompartmenteerd is. 's Morgens zetten medewerkers de deuren weer open. Na de schooluren een oudercontact of oud-leerlingenavond? Dan passen ze de tijden makkelijk aan.

En de toekomst, die is veelbelovend. Want ook alle nieuwe scholen en campussen worden voorzien van de veilige en betrouwbare toegangscontrole van Synguard. Maar eerst: een extra datakoppeling met de studentendatabank. Die geeft cursisten van het volwassenenonderwijs toegang op onregelmatige uren, zoals 's avonds of in het weekend. Daardoor is er van ongewenste bezoekers geen sprake meer.

Of er nog andere snufjes komen? "Waarschijnlijk wel. Synguard attendeert ons regelmatig op nieuwigheden die een aanvulling kunnen zijn op ons toegangsmanagement. Zo maken ze hun 'Always with you'-belofte waar. We onderzoeken telkens de meerwaarde voor onze scholen. En dat doen we heel zorgvuldig. Want wat voor een basisschool een goede oplossing is, is dat voor een secundaire school misschien niet. Wat onze noden ook zijn, Syntegro denkt met ons mee om zo voor de beste heden-daagse oplossingen te zorgen," besluit Kevin Polfliet.

Jij ook toegangscontrole, parkeermanagement en bezoekersregistratie om u tegen te zeggen?

Synguard is je partner in crime



Uitdagingen

- 115 scholen op 172 locaties
- Een centraal en decentraal beheerd toegangscontrolesysteem, parkeermanagement en bezoekersregistratie
- 5 types gebruikers: leerkrachten & directie, poetspersoneel, cursisten avondschoon, onderhoudspersoneel en externen
- 3 types beheerders: directie, onderhoud en patrimonium
- Flexibel systeem dat overal ter wereld bereikbaar is
- Parking voor personeel, bezoekers en buurtbewoners
- Medewerkers moeten de software eenvoudig kunnen gebruiken

Oplossing

- Toegangsmanagement: software voor de toegangscontrole van medewerkers en cursisten via een badge
- Parkeermanagement: software voor de parking met 130 plaatsen en 8 slagbomen
- Bezoekersmanagement: self-service front-end webpagina en QR-codelezers

Voordelen

- Flexibel: o.a. dankzij een datakoppeling met de studentendatabank
- Gebruiksvriendelijk: nieuwe medewerkers toegang geven is heel eenvoudig
- Schaalbaar & bereikbaar: dankzij de cloudomgeving kunnen beheerders altijd in de software, waar ze ook zijn
- Veilig: geen ongewenste bezoekers meer
- Eenvoud: een verademing voor verenigingen die nu zonder veel gedoe ruimtes kunnen huren met gerichte toegang



SYNGUARD

A L W A Y S W I T H Y O U

Meer weten?

We zijn er voor jullie

Synguard, onderdeel van Syntegro nv
Genebroekstraat 97
3581 Beringen
Tel: +32 11 260 270
Mail: info@synguard.be
www.synguard.be